

Punkty Obsługi Ubezpieczonych

Miasto	Kod	Ulica	Telefon	Godziny otwarcia
Dział Obsługi Świadczeniobiorców w Gdańsku	80-844	ul. Podwale Staromiejskie 69	800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) – połączenie bezpłatne (58) 321 85 71 (opieka zdrowotna w krajach UE/EFTA oraz informacje dot. kart EKUZ),	8:00-15:45 Pn-Pt
Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Gdyni	81-304	ul. Śląska 53	(58) 321-85-65	8:00-15:45 Pn-Pt
Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Chojnicach	89-600	ul. Leśna 10 - Szpital Specjalistyczny im. J.K. Łukowicza	(58) 321 85 70	8:00-15:45 Pn-Pt
Delegatura POW NFZ w Słupsku	76-200	ul. Poniatowskiego 4	(58) 321 85 40 (informacja ogólna oraz dot. ZIP), (58) 321 85 45, (58) 321 85 46 (informacja dot. EKUZ) (58) 32 18 540 , (58) 32 18 535, (58) 32 18 533 (informacja dot. ZPO) (58) 321 85 41 (sanatoria)	8:00-15:45 Pn-Pt

W wymienionych punktach można:

- uzyskać informacje związane z objęciem obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego;
- uzyskać informacje o terminach i miejscach udzielania świadczeń zdrowotnych;
- złożyć wniosek o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego i ją otrzymać,
- złożyć wniosek o wydanie danych dostępowych do systemu Zintegrowany Informator Pacjenta oraz je otrzymać,
- złożyć skargę lub wniosek;
- można uzyskać potwierdzenie zleceń w środki pomocnicze i otrzymać karty zaopatrzenia comiesięcznego (tj. pieluchomajtki, zestawy infuzyjne do pomp insulinowych, cewniki urologiczne, worki stomijne itp.), oraz potwierdzić zlecenie na pozostałe wyroby medyczne (np. ortezę stawu skokowego, materac przeciwoodleżynowy itp.).
- w punktach w Gdańsku i Chojnicach oraz Delegaturze w Słupsku można podpisać umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne.